

FICHE REFLEXE SECURITE EN ENTREPRISE

Gestion des coupures intempestives de courant électrique

Document disponible en français et roumain

PANNE ELECTRIQUE

- Avant tout il faut identifier l'origine de la panne : problème interne ou externe de l'entreprise / domicile.

LES RISQUES

- Une perte momentanée ou définitive des données informatiques.
- Perturbation ou arrêt de l'activité.
- Plus d'éclairage sur le site / domicile.
- Une baisse de la sécurité / sûreté
- Gestion des clients présents.

L'IMPACT ?

- Le niveau de criticité de la panne électrique dépend = des services impactés de la durée de l'interruption.
- Une durée importante ou prolongée demande l'activation de la cellule de crise et du PCA Plan de Continuité des Activités – Définir d'une procédure d'arrêt et une de relance !

OUTILS UTILES

- En France une nouvelle application mobile ECOWATT permet de surveiller en temps réel le niveau et les pics de consommation électrique - Disponible sur GooglePlay et AppleStore .
- En Roumanie les autorités IGSU préparent un guide d'information.
- Installation d'une alarme spécifique qui annonce la coupure de courant (module sur prise de courant).

Le CONTEXTE - la crise énergétique actuelle et une éventuelle surconsommation d'électricité en période hivernale pourrait entraîner des coupures d'alimentation (jusqu'à deux heures) ou au pire cas provoquer le phénomène redouté du « blackout ».

Cette fiche réflexe à destination des entreprises a pour but de sensibiliser sur les possibles coupures intempestives de courant électrique, coupures qui pourraient provoquer des perturbations et auxquelles il faut se préparer pour mieux anticiper. Dans un monde ultra connecté et un travail à flux tendu cela peut poser des problèmes divers dans le cadre des activités professionnelles. Le développement du travail à distance (télétravail) est aussi vulnérable aux coupures de courant électrique.

Il est nécessaire de sensibiliser les responsables sécurité sûreté (DSi, DPO, RSSi), cadres dirigeants et les employés sur le sujet pour se préparer pour mieux gérer la crise et pouvoir ainsi assurer une parfaite résilience dans une gestion des personnels, des clients, des sous-traitants, des fournisseurs et d'une production industrielle.

La PREVENTION - des mesures à évaluer selon votre contexte !

Pour une entreprise qui dispose d'un générateur d'électricité, il est conseillé de vérifier le contrat de maintenance associé, son état = entretien mise en route test et surtout vérifier le niveau du carburant et connaître la consommation ! Vérifier si le générateur couvre les besoins nécessaires ou essentiels (bureaux, serveurs, productions...) vérifier impérativement le niveau carburant après chaque utilisation ! Prévoir également une zone de stockage pour le carburant.

Pour une entreprise qui est sur le réseau général électrique, il faut savoir gérer son travail lors des coupures ! Installer éventuellement des batteries onduleurs de sécurité sur les ordinateurs importants ou utiliser des ordinateurs portables et veiller à les maintenir en charge constante.

Faire des sauvegardes régulières / permanentes des données.

La gestion avec les clients prévoir des prises de notes sur papier (ce qui implique d'avoir au préalable des supports fiches trames papier pour remplir et compléter les renseignements).

Sécurité des alarmes, en fonction de la durée d'une coupure, le réseau de sécurité peut être perturbé : accès aux locaux, caméras de surveillance, sirènes, ascenseurs... Prudence lors du retour du courant électrique et des chocs qui peuvent être provoqués par une surcharge électrique (phénomène du coup de bélier) risque destruction du matériel surtout sur les micro coupures.

Sécurité sur les machines-outils dans une production ! Attention au retour du courant et au calibrage des machines... (instruction des opérateurs)

Installer des protections de surtension sur les prises électriques qui alimentent des appareils sensibles !

Pour le télétravail, maintenir son ordinateur portable en charge permanente et effectuer des sauvegardes permanentes des données, veillez à la charge du smartphone / tablette ! Mettre les appareils en économie d'énergie ! Lors d'une coupure de courant veiller à couper les appareils du réseau électrique pour éviter les surcharges comme indiqué ci-dessus ! Savoir mettre son smartphone en mode routeur pour pouvoir communiquer via un réseau internet téléphonique lorsque le prestataire internet domestique est hors service.

Pour une coupure électrique importante prévoir un PCA Plan de Continuité d'Activités définissant les actions prioritaires au sein de l'entreprise pour assurer la sécurité et surtout la reprise des activités lors du retour du courant électrique !

A noter que les coupures de courant pourraient affecter les infrastructures = réseaux de transports (perturbations pour la circulation des employés).

Bucarest 18 novembre 2022

Rédacteur de la fiche : Jean François JUND auditeur ISO 27001 et 22301

www.resiliency.ro